

**PROVEDOR DO CLIENTE**

**ELSA TEIXEIRA**

À

**AXA LIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY**

**SUCURSAL EM PORTUGAL**

Av. do Mediterrâneo, n.º 1, Parque das Nações

1990-156 Lisboa

Lisboa, 29 de Março de 2017.

**Assunto: Relatório Anual de Actividades do Serviço de Provedoria do Cliente (Artigo 23.º do Regulamento da Provedoria do Cliente).**

Exmos. Senhores,

Nos termos e para os efeitos do estabelecido no Artigo 23.º do Regulamento da Provedoria do Cliente, informa-se que, no ano de 2016, não foram recebidas pela Signatária reclamações no âmbito dos serviços de Provedoria prestados à Axa Life Europe dac – Sucursal em Portugal, pelo que não foram realizadas quaisquer diligências nem foi proferida qualquer apreciação ou recomendação.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com os nossos melhores cumprimentos,

*Elsa Teixeira*  
\_\_\_\_\_