

**REGIME TEMPORÁRIO E EXCECIONAL DE RESPOSTA À SITUAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA PROVOCADA PELA PANDEMIA DA DOENÇA COVID-19 RELATIVO AOS CONTRATOS DE SEGURO (Decreto-Lei n.º 20-F/2020, alterado pelo Decreto-Lei n.º 78-A/2020 de 29 de setembro e pelo Decreto-Lei n.º 22-A/2021 de 17 de março)**

**Medidas de flexibilização do pagamento de seguros - prorrogadas até 30 de setembro de 2021**

O Decreto-Lei n.º 20-F/2020, de 12 de maio aprova um regime excecional e temporário, no âmbito da pandemia da doença COVID-19, relativo ao pagamento do prémio de seguro e aos efeitos da diminuição temporária do risco nos contratos de seguro decorrentes de redução significativa ou de suspensão de atividade, estabelecendo diversas medidas.

Este Decreto-Lei entrou em vigor no dia 13 de maio e vigorava até 30 de setembro de 2020 sendo que o Decreto-Lei n.º 78-A/2020 de 29 de setembro veio prorrogar a vigência do Decreto-Lei n.º 20-F/2020 até 31 de março de 2021 e o **Decreto-Lei n.º 22-A/2021 veio prorrogar a vigência até 30 de setembro de 2021.**

Consulte o [Decreto-Lei n.º 20-F/2020, de 12 de maio](#) e o [Decreto-Lei n.º 78-A/2020 de 29 de setembro](#) e o [Decreto-Lei n.º 22-A/2021 de 17 de março](#)

**Quais são as medidas que o Decreto-Lei n.º 20-F/2020 de 12 de maio estabelece?**

1. Flexibilização, temporária e excecional, do pagamento do prémio desde que acordado entre o Segurador e o Tomador do Seguro.
2. Nos seguros obrigatórios, na falta de acordo entre o Segurador e o Tomador do Seguro, e perante a falta de pagamento do prémio ou fração na data do vencimento, a cobertura obrigatória mantém-se válida por um período limitado de 60 dias a contar da data do vencimento do prémio ou da fração devida.

O Segurador deve informar o Tomador do Seguro do regime previsto no parágrafo anterior com a antecedência mínima de 10 dias úteis relativamente à data do vencimento do prémio, podendo este opor-se à manutenção da cobertura até à data do vencimento.

Caso o Tomador do Seguro não pague o prémio até ao final do período de 60 dias o contrato de seguro cessa, mas este não fica desobrigado de pagar o prémio correspondente ao período em que o contrato tenha vigorado. O montante do prémio em dívida pode ser deduzido de qualquer prestação pecuniária devida pelo Segurador ao Tomador do Seguro, designadamente por ocorrência de sinistro no período em que o contrato haja vigorado.

3. Nos contratos de seguro em que se verifique a redução significativa ou mesmo a eliminação do risco coberto, por os Tomadores de Seguros desenvolverem atividades que se encontrem suspensas ou cujos estabelecimentos ou instalações ainda se encontrem encerradas ou cujas atividades se reduziram substancialmente, em decorrência direta ou indireta das medidas excecionais e temporárias adotadas em resposta à pandemia da doença COVID-19, estabelece o direito de os Tomadores de Seguros, relativamente aos seguros que cubram riscos da sua atividade:
  - a. Requererem o reflexo dessas circunstâncias no prémio, aplicando-se, com as devidas adaptações, o disposto no artigo 92.º do regime jurídico do contrato de seguro, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de abril.
  - b. Requererem a aplicação de um regime de fracionamento do prémio referente à anuidade em curso, sem custos adicionais.

### **Qual o prazo de vigência deste regime?**

Este Decreto-Lei entrou em vigor no dia 13 de maio e vigora até 30 de setembro de 2021.

### **O que pode ser acordado entre o Segurador e o Tomador do Seguro?**

Pode ser acordado entre o Segurador e o Tomador do Seguro um regime mais favorável ao Tomador do Seguro quanto ao pagamento do prémio.

### **Todos os seguros estão abrangidos por esta flexibilização dos prémios?**

Não. Não estão abrangidos os seguros de grandes riscos, os seguros de vida, os seguros de colheitas e pecuário e os seguros mútuos pagos com o produto das receitas.

### **No caso de falta de pagamento do prémio quais são as consequências nos Seguros Obrigatórios?**

Inexistindo acordo entre o Segurador e o Cliente para um regime de pagamento do prémio mais favorável e perante a falta de pagamento do seguro ou fração na data de vencimento, a cobertura dos seguros obrigatórios é mantida na sua totalidade por um período de 60 dias a contar da data de vencimento do prémio ou fração devida. Caso o Cliente não pague o seguro até ao final deste período, o contrato termina, mantendo-se, no entanto, a obrigação de o Tomador do Seguro pagar o prémio pelo período em que o contrato esteve em vigor.

Os Clientes que **não pretendam esta prorrogação devem informar a seguradora até à data do vencimento do prémio ou da fração devida**. Esta informação pode ser **feita através do seu Mediador Ageas Seguros e a da Linha de Apoio ao Cliente, 217 943 039 dias úteis das 8h30 às 19h00**.

Para quem beneficiar desta prorrogação, no caso do seguro automóvel, irá receber uma Carta Verde ou um certificado provisório.

### **Quais são os seguros obrigatórios?**

Pode consultar a lista dos seguros obrigatórios na página da Autoridade de Supervisão de Seguros em <https://www.asf.com.pt/NR/exeres/3CB687F3-3230-46EF-BCF4-19E3479E8B80.htm>

### **Na falta de acordo e na falta de pagamento do prémio são prorrogados automaticamente por 60 dias todos os seguros de todos os ramos?**

Não, apenas a cobertura obrigatória.

### **O Cliente tem de fazer alguma coisa para beneficiar da prorrogação automática?**

Não. Na falta de acordo e na falta de pagamento do prémio, a cobertura obrigatória e o prazo de pagamento do prémio serão automaticamente prorrogados por um período limitado de 60 dias a contar da data do vencimento do prémio ou sua fração devida.

Os Clientes que não pretendam esta prorrogação devem informar o Segurador até à data do vencimento do prémio.

**No caso de prorrogação automática em caso de falta de pagamento, o Cliente fica desobrigado de pagar o prémio?**

Caso o Tomador do Seguro não pague o prémio até ao final do período de 60 dias o contrato de seguro cessa, mas este não fica desobrigado de pagar o prémio correspondente ao período em que o contrato tenha vigorado. O montante do prémio em dívida pode ser deduzido de qualquer prestação pecuniária devida pelo Segurador ao Tomador do Seguro, designadamente por ocorrência de sinistro no período em que o contrato haja vigorado.

**Que medida prevê este regime no caso dos Tomadores de Seguros que desenvolvem atividades que se encontrem suspensas ou cujos estabelecimento ou instalações ainda se encontrem encerradas ou cujas atividades se reduziram substancialmente?**

Nos contratos de seguro em que se verifique a redução significativa ou a eliminação do risco coberto, por os Tomadores de Seguros desenvolverem atividades que se encontrem suspensas ou cujos estabelecimento ou instalações ainda se encontrem encerradas ou cujas atividades se reduziram substancialmente, em decorrência direta ou indireta das medidas excecionais e temporárias adotadas em resposta à pandemia da doença COVID-19, é estabelecido o direito de os Tomadores de Seguros, relativamente aos seguros que cubram riscos da sua atividade:

- a. Requererem o reflexo dessas circunstâncias no prémio
- b. Requererem a aplicação de um regime de fracionamento do prémio referente à anuidade em curso, sem custos adicionais

**Para os efeitos previstos na pergunta anterior, quais são os seguros que cobrem riscos da atividade?**

Esta medida abrange seguros relacionados com a atividade afetada, podendo estar em causa, entre outros, seguros de responsabilidade civil profissional, seguros de responsabilidade civil geral, seguros de acidentes de trabalho, seguros de acidentes pessoais, designadamente o seguro desportivo obrigatório, ou ainda seguros de assistência, enquanto seguros relativos a riscos que cobrem atividades

**Como é definido o conceito de redução substancial da atividade?**

Para se incluir nesta medida, é preciso que esteja em situação de crise empresarial, incluindo quando registre quebra acentuada, de pelo menos, 40% da faturação.

**Quais os contactos preferenciais para esclarecimentos?**

Para saber mais sobre as medidas aplicáveis Contacte a Linha de Apoio ao Cliente 217 943 039, dias úteis das 8h30 às 19h00.